

Solutionarea reclamatilor primite de la utilizatorii finali

Modalitati de transmitere a reclamatiei: reclamatile si sesizarile Dvs. pot fi inaintate prin e-mail, telefonic, fax sau serviciul postal la adresa Str. Poet Th. Neculuta nr. 24, sector 2, Bucuresti.

Procedura inaintare reclamatii

Orice reclamatie legata de serviciile de telecomunicatii furnizate de Icomm poate fi transmisa la:

- telefon: 0316.900.900
- fax: 021 256 8218
- e-mail: support@icomm.ro

Programul de inregistrare a reclamatilor este de luni pana vineri, intre orele 9 si 18, cu exceptia sarbatorilor legale.

Orice reclamatie va fi solutionata in interval de maxim 7 zile lucratoare din momentul inaintarii acesteia. In cazul in care reclamatia necesita mai mult de 7 zile lucratoare pentru a fi solutionata, clientul va fi anuntat in termenul prevazut mai sus prin e-mail si telefonic in legatura cu noul termen limita.

In cazul in care nu sunteti multumit de solutia data reclamatiei Dvs. sau in situatia in care litigiul astfel creat nu se rezolva pe cale amiabila, aveti posibilitatea de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) sau sa apelati la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a litigiilor (spre exemplu: mediere), precum si sa va adresati instantelor competente.